

VOCABULAIRE ANGLAIS DU COMMERCE INTERNATIONAL

clic
campus

www.clic-campus.fr

Fiche pratique bilingue - design inspiré du modèle Clic Campus





Objectifs de ce guide

- ✓ Maîtriser le vocabulaire anglais de la vente et de l'achat
- ✓ Gagner en aisance pour négocier et conseiller un client
- ✓ Utiliser le bon lexique en magasin comme en e-commerce
- ✓ Développer un vocabulaire utile, concret et professionnel

Sommaire

- 1 Le vocabulaire de la vente
- 2 Le vocabulaire pour acheter
- 3 Le lexique de la négociation
- 4 Vocabulaire pour les vendeurs en magasin
- 5 Le vocabulaire des vendeurs en ligne

1 Le vocabulaire de la vente en anglais

 ENGLISH	 FRANÇAIS	 ENGLISH	 FRANÇAIS
To sell	Vendre	To pay in full	Régler toute la facture
A retailer	Un détaillant	To spend money	Dépenser de l'argent
A dealer	Un concessionnaire / marchand	A rebate	Une ristourne
The retail sales	Les ventes au détail	A wholesaler	Un grossiste / marchand de gros
A discount	Réduction / rabais	Mail order (sale)	Vente par correspondance
To save	Économiser	To sell like hot cakes	Se vendre comme des petits pains
To stock up	Renouveler le stock		

2 Le vocabulaire pour acheter en anglais

🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS	🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS
To buy	Acheter	To save	Économiser
To cost	Coûter	A customer	Un client
Cheap	Bon marché	Sales	Les soldes
Expensive	Cher	To go window shopping	Faire du lèche-vitrines
Free	Gratuit	Priceless	Inestimable
To be worth	Valoir	Worthless	Sans valeur
Fair	Raisonné	To afford sth	Avoir les moyens d'acheter
To spend money	Dépenser de l'argent	Second-hand	D'occasion
To withdraw money	Retirer de l'argent	To be good value for money	Avoir un bon rapport qualité-prix

3 Le lexique de la négociation en anglais

 ENGLISH	 FRANÇAIS	 ENGLISH	 FRANÇAIS
To bargain	Négocier, marchander	To argue	Argumenter
To prove	Prouver	To demonstrate / to show	Démontrer
A proposal	Une proposition	A deal	Un marché
To persuade	Persuader	A tactic	Une tactique
To convince	Convaincre	Speaker / interlocutor	Interlocuteur
A selling point	Un argument de vente	A compromise	Un compromis
A counterproposal	Une contre-proposition	Haggle (to)	Marchander
A bid	Une offre	An expectation	Une attente
A counterpart	Une contrepartie	Work out a deal (to)	Négocier un arrangement
It's a bargain	C'est une bonne affaire	Take it or leave it	À prendre ou à laisser
Final offer	Dernière proposition	Follow up (to)	Suivre une affaire
Read the fine print (to)	Regarder de près	Lay the cards on the table (to)	Jouer cartes sur table
Wrap up (to)	Conclure	Make a deal (to)	Conclure une affaire
Estimate	Devis	It's a steal	C'est bradé

4 Vocabulaire anglais pour les vendeurs en magasin

Les bases du vocabulaire anglais en magasin

🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS	🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS
Shopkeeper	Commerçant	Outlet	Point de vente
Consumer	Consommateur	Chain store	Chaîne de magasins
Retailer	Détaillant	Department store	Un grand magasin
Shopkeeper	Vendeur	Open-air market	Marché
Customer	Client	Supermarket	Supermarché
Cashier	Caissière	A rep	Représentant
Shelf (pl. shelves)	Rayon	Trolley	Caddie
The checkout	Caisse	A receipt	Ticket de caisse
The sell-by-date	Date limite de vente	To wrap	Envelopper
Bar code	Code-barres	To deliver goods	Livrer des marchandises
To book	Réserver	Order	Commander
A poster	Une affiche	Launch a product	Lancer un produit
An age group	Une tranche d'âge		

Parler des promotions et des rabais sur les prix en anglais





🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS	🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS
An advantage	Un avantage	A bargain	Une affaire
A promotion	Une promotion	A budget	Un budget
Sales	Les soldes	Cheap	Bon marché
An offer	Une offre	To recall products	Retirer des produits de la vente
The price	Le prix	Value for money	Rapport qualité-prix
To decrease	Réduire, diminuer	To convince	Convaincre
A discount	Une réduction	A consultant	Un conseiller
The margin	La marge	A consumer	Un consommateur
Profit margin	La marge bénéficiaire	Costs	Coûts
To cost	Coûter		

4 Vocabulaire anglais pour les vendeurs en magasin - suite

Faire un geste commercial en anglais

 ENGLISH	 FRANÇAIS	 ENGLISH	 FRANÇAIS
Goodwill gesture	Geste commercial	Give	Donner
A discount	Une réduction	To propose	Proposer
To offer	Offrir	To require	Exiger
Apologies	Excuses	To ask	Demander
Nice, enjoyable	Sympathique	To buy	Acheter
Business	Commerce	To make an apology	Faire ses excuses
Reproach	Reproche	Refund	Remboursement
Compensation	Compensation, dédommagement	To apologize	S'excuser
Customer satisfaction	Satisfaction client	Complaint	Réclamation, plainte
Resolution	Résolution, solution		

Expressions et questions courantes pour les vendeurs en magasin

 ENGLISH	 FRANÇAIS	 ENGLISH	 FRANÇAIS
May I advise you?	Puis-je vous conseiller ?	Do you need help?	Avez-vous besoin d'aide ?
What are your preferences?	Quelles sont vos préférences ?	Have you a crush?	Avez-vous un coup de cœur ?
What's your style of clothing?	Quel est votre style vestimentaire ?	You can take advantage of the promotion.	Vous pouvez profiter de la promotion.

5 Le vocabulaire anglais pour les vendeurs en ligne

Le vocabulaire anglais du e-commerce

🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS	🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS
Best sellers	Meilleures ventes	Brick and mortar	Magasins exerçant uniquement en physique
Pure player	Acteur commercial uniquement sur Internet	B-to-B / B2B	Vente entre professionnels
B-to-C / B2C	Vente d'une entreprise à un consommateur	Bundle	Offre groupée
Buy button	Bouton d'achat	E-commerce specifications	Cahier des charges e-commerce
Check out	Tunnel de commande	Click-and-collect	Acheter en ligne et retirer en magasin
Click and mortar	Vente en ligne et hors ligne	CTA	Call-to-action / appel à l'action
Transactional emails	Emails transactionnels	E-booking	Réservation en ligne
Product sheet	Page produit	Retail	Vente au détail
Conversion rate	Taux de conversion	Basket abandonment rate	Taux d'abandon de panier
Bounce rate	Taux de rebond	Up-sell	Montée en gamme
Web-to-store	Faire venir en magasin depuis le web		

Le vocabulaire technique du web en anglais

🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS	🇬🇧 ENGLISH	🇫🇷 FRANÇAIS
Home page	La page d'accueil	Scroll	Faire défiler verticalement une page
Slide	Bannières défilantes sur la page d'accueil	CMS	Content Management System / back-office
Cookie	Fichier texte de sécurité client	CRM	Customer Relationship Management / logiciel de gestion client
Cross-channel (distribution)	Cross-canal, plusieurs canaux de distribution	Device	Appareil numérique (portable, ordinateur, tablette...)